

BANCO DE UTILIDADES PÚBLICAS



BANCO DE UTILIDADES PÚBLICAS – BUP 283 11/07/2015 **SAIBA COMO EVITAR A CLONAGEM DE CARTÕES**

Prezados,

Considerem a possibilidade de que o serviço oferecido desinteressadamente signifique colocar seus dons e talentos em proveito do amor, principalmente quando o fizer sem máscaras, necessidade de agradar ou com a intenção de ser recompensado, contribuindo para que esse ato possa manter acesa a conexão com o Divino.

A quem possa interessar...

Embora seja matéria divulgada e que muitos já estão a par, julgamos oportuno re editar matéria lembrando algumas informações importantes que, além de úteis aos Leões, podem ser usadas na prática da cidadania.

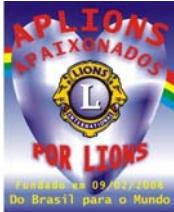
Trata-se de publicação realizada pela PROTESTE, conforme abaixo:

Descubra como evitar que os seus dados sejam usados por golpistas para criarem um cartão de crédito em seu nome.

E, ainda, saiba o que fazer para resolver o problema com rapidez caso a clonagem ocorra com seu cartão.

É preciso urgência na comunicação com o banco e na elaboração de boletim de ocorrência para recuperar o dinheiro.

*A responsabilidade por prejuízos causados pela **clonagem de cartões é da instituição financeira, o banco.** Trata-se de defeito na prestação do serviço, tendo em vista que a segurança financeira é ameaçada. Além disso, a clonagem acarreta prejuízos com despesas indevidas e cancelamento do cartão.*



BANCO DE UTILIDADES PÚBLICAS



Numa situação dessa, *cabe ao banco cancelar a compra não reconhecida pelo consumidor, estornar a cobrança,*

juros e multas e fornecer outro cartão. A

responsabilidade pela segurança das transações com cartões é do banco, assim, se o consumidor agiu corretamente e não deu causa ao problema, a instituição financeira não pode transferir ao consumidor um ônus que é seu.

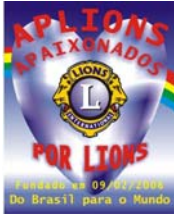
Mesmo quem tem cartão com chip, que é mais difícil de ser fraudado, tem relatado o problema. É importante lembrar que para os cartões com chip, apesar do banco alegar que a clonagem é impossível, já existem diversos casos.

E a responsabilidade também é da instituição financeira.

Quando a solução apresentada pelo banco não é satisfatória, o consumidor pode procurar o Juizado Especial Cível mais próximo de sua residência e pleitear a indenização pelos danos materiais e morais sofridos.

Confira como evitar que seus dados sejam usados por golpistas:

- 1) Memorize a senha e não deixe registrada por escrito em nenhum local;***
- 2) Não aceite ajuda de estranhos ao usar caixas eletrônicos;***
- 3) Comunique o banco imediatamente caso o cartão ficar preso no caixa eletrônico;***
- 4) Instale um bom antivírus em seu computador e evite expor seus dados em sites;***
- 5) Muita atenção às ligações telefônicas que ficam pedindo atualizações de seus dados;***
- 6) Tome cuidado com pesquisas feitas pelo telefone ou mesmo com ligações oferecendo promoções, nas quais é preciso dizer o seu CPF, nome de seus pais, etc.;***
- 7) Fique atento ao preencher seus dados em cupons para sorteios. Depois que o prêmio é sorteado, ninguém sabe onde essas urnas irão parar;***
- 8) Cartões fora da validade ou que não são utilizados mais devem ser inutilizados;***



BANCO DE UTILIDADES PÚBLICAS



- 9) *Ao jogar fora faturas do cartão e extratos bancários, rasgue-os de modo a impedir a identificação dos dados;*
- 10) *Guarde seus cartões em locais onde só você tem acesso. Infelizmente, muitos casos de clonagem são feitos por pessoas próximas a você.*

*Se ainda assim o seu cartão for clonado, comunique o fato à operadora do cartão o mais rápido possível e peça o bloqueio. Faça também um boletim de ocorrência. **E saiba que a responsabilidade pelos gastos feitos com o cartão indevidamente é da operadora do cartão.** Afinal, a clonagem é um erro de segurança no serviço prestado.*

A orientação da PROTESTE é que o consumidor lesado procure inicialmente a agência bancária, bem como uma delegacia policial para noticiar o crime.

Caso o problema não seja resolvido, é importante de imediato formalizar reclamação num órgão de defesa do consumidor.

Fica a seu critério divulgar esta mensagem ao seu LEO & Lions Clube e Clube de Castores, amigos ou organizações que por ela possam se interessar. Se você o fizer, certamente estará contribuindo para ajudar a converter a Internet num meio sadio e útil de se realizar obras humanitárias e de real valor para a sociedade, além de reforçar laços de amizade, uma das máximas do Leonismo.

Sawabona (eu te respeito, eu te valorizo, tu es importante para mim) e...

Aquele abraço

*Luiz Carlos de Oliveira
Membro Honorário da Confraria APLIONS – Apaixonados por Lions
Colaborador do Distrito LC-3*